



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Código: DS-PRO-22

Versión: 4

Fecha: 12-ABR-10

Página: 1 de 5

Líder del Proceso:

Subsecretaria

Tipo de Proceso:

Direccionamiento Misional Administrativo Seguimiento y Control

1. Objetivo del Proceso:

Liderar, diseñar y estandarizar la red de servicios sociales del Distrito Capital, asegurando su accesibilidad, oportunidad, continuidad, disponibilidad, adaptabilidad y universalidad; de forma transectorial, para contribuir con la garantía de los derechos y promover el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas en el marco de las políticas sociales.

2. Alcance del Proceso:

El proceso inicia con el análisis del estado de los servicios sociales del Distrito Capital, incluye el diseño de la Red de Servicios Sociales del Distrito Capital y termina con la estandarización de la prestación, la inspección, la vigilancia y el control de dichos servicios

3. Normatividad: (VER NORMOGRAMA INSTITUCIONAL DE LA OFICINA ASESORA JURÍDICA)



Eres pieza clave del
Sistema Integrado de Gestión



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Código: DS-PRO-22

Versión: 4

Fecha: 12-ABR-10

Página: 2 de 5

4. Etapas del proceso

I. Analizar el estado de los servicios sociales del Distrito Capital

Responsable de coordinar la etapa: Subsecretaría

PROVEEDORES	ENTRADAS	RECURSOS		SALIDAS	DESTINATARIOS
Proceso de construcción e implementación Política Social.	Políticas Sociales.	TECNOLOGICOS	FISICOS	Diagnóstico de Servicios Sociales del Distrito Capital	Ciudadanía
Proceso de Direccionamiento Político	Líneas Orientadoras Generales para la Acción de Gobierno	SIRBE			Direccionamiento de Servicios Sociales.
Proceso de Direccionamiento Estratégico	Plataforma Estratégica de la Entidad Diagnóstico de realidades sociales Cartografía Social				
Secretaría Distrital de Planeación	Plan de Desarrollo Distrital				
Entidades y organismos gubernamentales y no gubernamentales del orden nacional e internacional.	Estándares de calidad del servicio				



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Código: DS-PRO-22

Versión: 4

Fecha: 12-ABR-10

Página: 3 de 5

II. Diseñar la Red de Servicios Sociales del Distrito Capital

Responsable de coordinar la etapa: Subsecretaría

PROVEEDORES	ENTRADAS	RECURSOS		SALIDAS	DESTINATARIOS
		TECNOLOGICOS	FISICOS		
Proceso de construcción e implementación Política Social.	Política de Servicios Sociales del DC			Red territorializada de servicios sociales del Distrito Capital	Ciudadanía
Proceso de Dirección de Servicios Sociales	Diagnóstico de Servicios Sociales del Distrito Capital			Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales	Proceso de prestación de servicios sociales
					Proceso de Análisis y Seguimiento de Políticas Sociales.
					Prestadores Públicos y Privados
					Direccionamiento estratégico.

III. Estandarizar la prestación, la inspección, la vigilancia y el control de los servicios sociales del Distrito Capital.

Responsable de coordinar la etapa: Subsecretaría

PROVEEDORES	ENTRADAS	RECURSOS		SALIDAS	DESTINATARIOS
		TECNOLOGICOS	FISICOS		
Proceso de construcción e implementación Política Social.	Política de Servicios Sociales del DC	Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales SIRSS		Estándares de Calidad de los servicios sociales	Ciudadanía
Proceso de Dirección de Servicios Sociales	Red territorializada de servicios sociales del Distrito Capital			Sistema de Calidad de Servicios Sociales del Distrito Capital	Proceso de Dirección Política
Proceso de Dirección Política	Marco Normativo			Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía	Prestadores Públicos y Privados
Entidades y organismos gubernamentales y no gubernamentales del orden nacional e internacional.	Estándares de calidad del servicio			Actos administrativos de reglamentación	Proceso de Dirección estratégico.
					Proceso de Prestación de Servicios Sociales



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Código: DS-PRO-22

Versión: 4

Fecha: 12-ABR-10

Página: 4 de 5

5. Proceso y articulación con otros procesos

Convenciones:



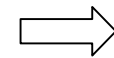
Proceso principal



Proveedor o Destinatario



Proceso relacionado



Insumo o producto





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Código: DS-PRO-22

Versión: 4

Fecha: 12-ABR-10

Página: 5 de 5

6. Identificación de riesgos: (VER MAPA DE RIESGOS DEL PROCESO)

7. Descripción del Producto o Resultado: Resultado principal: Sistema de calidad de los servicios sociales. Otros resultados: Estándares de Calidad de Servicios Sociales, regulación de la prestación, la inspección, la vigilancia y el control de servicios sociales, actos administrativos de reglamentación, red territorializada de servicios sociales, Sistema de Información y Registro de Servicios Sociales –SIRSS-, Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía, Informes del Servicio Integral a la Ciudadanía con resultados de la percepción de la prestación de los servicios sociales

8. Procedimientos: (VER INVENTARIO DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO)

9. Documentos soporte: (VER CADA PROCEDIMIENTO)

10. Indicadores: (VER HOJAS DE VIDA DE INDICADORES EN LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO)

11. Acciones de mejora: (VER INSTRUMENTO DE REGISTRO DE ACCIONES DE MEJORA DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO)

	ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE	Natalia Domínguez	Soraya Murcia	Olga Lucía Velásquez
CARGO	Contratista Subsecretaría	Asesora Subsecretaría (gestora del proceso)	Subsecretaría (líder del proceso)